

## **S08 - PSICÓLOGO**




Tipo de Prova
<b>1</b>

Turno: TARDE

Nível: SUPERIOR

**Duração da prova: 3h30min**

 É obrigatório marcar o tipo de prova no Cartão de Respostas para que sua prova seja corrigida. A não marcação resultará na não leitura do cartão, o que implicará na eliminação automática do(a) candidato(a) do Concurso Público.

---

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“Acredite que você pode, assim você já está no meio do caminho.” (Theodore Roosevelt)**

---

**Você recebeu do Fiscal de Sala os seguintes materiais:**

- O Cartão de Respostas e o Caderno de Questões. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal de Sala.
- Este Caderno de Questões contém **50 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

**Por motivo de segurança:**

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica fabricada em material transparente, preferencialmente de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas, devendo assinar a Ata de Fiscalização.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

**ATENÇÃO:**

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto e responda às questões de 01 a 10.

### A universidade do WhatsApp e seus doutores honorários

Há instituições que levam séculos para consolidar prestígio. Erguem bibliotecas, formam quadros, publicam pesquisas, sustentam debates, revisam conclusões, aceitam objeções e, com algum pudor, chamam de conhecimento aquilo que sobrevive ao teste do tempo, da crítica e da evidência. Já a universidade do WhatsApp resolveu encurtar caminho. Seu campus cabe no bolso, seu vestibular consiste em entrar num grupo e sua titulação é concedida em ritmo admiravelmente generoso: basta encaminhar com convicção.

10. Ali, ninguém perde tempo com metodologia, bibliografia ou dúvida honesta. A dúvida, naquela república de certezas instantâneas, é vista quase como um desvio de caráter. O verdadeiro aluno aplicado não pergunta “de onde veio isso?”, mas “para quantas pessoas posso mandar antes do almoço?”. E o verdadeiro mestre não se distingue pela consistência do argumento, e sim pelo tom do áudio. Se fala pausado, com voz grave e indignação calculada, já adquire a autoridade de um catedrático. Se acrescenta a expressão “isso a mídia não mostra”, alcança, sem concurso público, a condição de doutor honorário.

21. Trata-se de uma instituição notável. Seu corpo docente é formado por especialistas em tudo, desde vacinas até geopolítica, passando por dieta, educação infantil, código penal, mercado financeiro e escatologia de fim de semana. O curioso é que essa erudição enciclopédica não nasce de anos de estudo, mas de um fenômeno mais moderno e mais econômico: a familiaridade. O sujeito ouviu três vídeos, recebeu quatro artes com letras garrafais e, de repente, não apenas possui opinião formada, como também passa a considerar suspeita qualquer pessoa que tenha lido além da conta.

32. Na universidade do WhatsApp, a velocidade substituiu a verificação. Uma informação já não precisa ser sólida, basta ser urgente. Se vier acompanhada de caixa alta, trilha de alarme moral e uma promessa de segredo revelado, ganha imediatamente o estatuto de tese. O que antes exigia fonte, contexto e comparação agora se resolve com uma frase curta, preferencialmente apocalíptica, seguida daquela chantagem afetiva tão eficiente quanto intelectualmente desastrosa: “repasse antes que apaguem”. O medo faz o serviço que a razão recusaria fazer.

42. O mais intrigante, porém, não é a existência da desinformação. Isso seria até banal. O mais intrigante é o prestígio emocional que ela adquire. A mensagem falsa raramente chega sozinha. Ela vem embrulhada em pertencimento. Compartilhar certos conteúdos virou, para muita gente, uma forma de identidade. Não se encaminha apenas uma notícia duvidosa. Encaminha-se um modo de estar no mundo, uma senha de grupo, uma medalha invisível de quem acredita ter percebido o que os outros, pobres mortais, ainda não viram. A vaidade, quando encontra conexão estável e baixa autocrítica, torna-se uma plataforma de transmissão.

54. Nesse ambiente, o conhecimento perde uma de suas virtudes mais nobres: a humildade. O pesquisador sério sabe que saber custa caro. Exige tempo, revisão, recuo, correção, desapego à própria primeira impressão. Já o doutor honorário do aplicativo opera segundo outra pedagogia: a da certeza sem lastro. Ele não investiga para compreender. Conclui para se sentir superior. E, uma vez instalado nesse pequeno trono de convicções recicladas, passa a tratar o incômodo dos fatos como se fosse perseguição.

63. O problema é que a mentira em escala industrial não produz apenas equívocos. Produz consequências. Ela desorganiza decisões, corrói a confiança pública, ridiculariza a prudência e recompensa a performance da certeza. Aos poucos, cria-se uma cultura em que estudar parece arrogância e checar parece fraqueza. A ignorância, desde que pronunciada com segurança, ganha aplauso de auditório.

70. Talvez por isso a lição mais urgente do nosso tempo seja também uma das mais antigas: informação não vira verdade por circular depressa, nem opinião ganha valor porque veio acompanhada de intimidade digital. O primeiro sinal de inteligência continua sendo a disposição de examinar, comparar e, se necessário, dizer uma frase hoje quase revolucionária: “não sei ainda”. Porque o antídoto contra a universidade do WhatsApp não é decorar mais slogans. É reaprender a difícil elegância de pensar antes de encaminhar.

Fonte: Banca Elaboradora

### Questão 1

Considerando o desenvolvimento argumentativo do texto, assinale a alternativa que melhor sintetiza sua tese central.

- (A) A circulação veloz de mensagens altera o debate público e enfraquece, por efeito tecnológico, antigos mecanismos sociais de validação.
- (B) A formação acadêmica perdeu centralidade porque ambientes digitais passaram a produzir, com maior rapidez, referências públicas de autoridade.
- (C) O compartilhamento acrítico de conteúdos cria prestígio aparente, simula autoridade intelectual e desgasta critérios legítimos de verdade.
- (D) A linguagem emotiva dos aplicativos reorganiza as hierarquias do conhecimento e torna dispensável a mediação das instituições tradicionais.
- (E) A familiaridade entre usuários de grupos virtuais converte conteúdos compartilhados em saber confiável e socialmente legitimado.

**Questão 2**

No trecho “Ela vem embrulhada em pertencimento.” (linhas 45 e 46), a formulação indica que:

- (A) a força de difusão do conteúdo depende da autoridade técnica previamente reconhecida do emissor no grupo.
- (B) a aceitação da mensagem decorre do confronto metódico entre fontes e da comparação rigorosa entre versões disponíveis.
- (C) a circulação do boato atende sobretudo à necessidade prática de orientação imediata diante de temas especializados.
- (D) a crença no conteúdo resulta da estabilidade argumentativa alcançada por mensagens longas e detalhadamente documentadas.
- (E) a adesão ao conteúdo se apoia em vínculos identitários e na sensação de participação num círculo privilegiado.

**Questão 3**

A moral formulada no encerramento do texto decorre da ideia de que:

- (A) a velocidade de circulação pode conferir aparência de verdade ao conteúdo, o que exige exame crítico antes do repasse.
- (B) a boa intenção de quem compartilha reduz os efeitos coletivos produzidos por mensagens emotivas e mal verificadas.
- (C) a proximidade entre emissor e destinatário amplia a credibilidade e compensa eventuais lacunas de prova documental.
- (D) a firmeza da opinião pública nasce da rapidez de reação e do abandono provisório das etapas de checagem.
- (E) a suspensão do juízo enfraquece a autoridade discursiva e dificulta a tomada de posição nos debates digitais.

**Questão 4**

Considerando a enunciação e o modo de organização predominante, assinale a alternativa que melhor descreve o texto.

- (A) Exposição técnica de caráter neutro, construída por descrição objetiva e vocabulário especializado de circulação acadêmica.
- (B) Relato testemunhal centrado em experiências pessoais, organizado por episódios sucessivos e comentários de valor memorialista.
- (C) Comentário normativo voltado à prescrição de condutas, marcado por sequência injuntiva e linguagem de feição regulamentar.
- (D) Reflexão argumentativa de tom irônico, sustentada por repertório culto e por imagens correntes da vida digital.
- (E) Notícia analítica de atualidade, orientada pela cronologia dos fatos e pela enumeração de dados verificáveis.

**Questão 5**

No texto, a expressão “universidade do WhatsApp” funciona principalmente como:

- (A) comparação explícita que aproxima a formação universitária da comunicação instantânea em grupos privados de mensagem.
- (B) metáfora de efeito paródico que reaproveita signos acadêmicos para expor formas simuladas de autoridade cognitiva.
- (C) metonímia institucional pela qual o aplicativo designa diretamente estudos produzidos em ambientes formais de ensino.
- (D) eufemismo argumentativo empregado para atenuar o julgamento crítico sobre a circulação de boatos nas redes.
- (E) antítese conceitual que contrapõe ensino sistemático e improvisação digital como formas equivalentes de legitimação.

**Questão 6**

Quanto à estrutura e à formação das palavras presentes no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) “Desinformação” resulta de prefixação, e “intimidade” resulta de sufixação.
- (B) “Enciclopédica” resulta de justaposição, e “convicção” resulta de regressão.
- (C) “Bibliografia” resulta de sufixação, e “honorário” resulta de prefixação.
- (D) “Metodologia” resulta de regressão, e “perseguição” resulta de composição.
- (E) “República” resulta de aglutinação, e “prestígio” resulta de parassíntese.

**Questão 7**

No período “Se vier acompanhada de caixa alta, trilha de alarme moral e uma promessa de segredo revelado, ganha imediatamente o estatuto de tese” (linhas 34 a 36), a oração inicial estabelece relação de:

- (A) causa, porque explica a origem social da autoridade atribuída ao áudio que circula nos grupos digitais.
- (B) comparação, porque aproxima o impacto do enunciado ao de outras formas usuais de argumentação pública.
- (C) concessão, porque relativiza a credibilidade do conteúdo diante de marcas expressivas de dramatização verbal.
- (D) consequência, porque antecipa o efeito produzido pela circulação antes da avaliação do teor informativo.
- (E) condição, porque apresenta um requisito discursivo para que a mensagem alcance aparência imediata de tese.

**Questão 8**

Em “A ignorância, desde que pronunciada com segurança, ganha aplauso de auditório” (linhas 68 e 69), o trecho destacado corresponde a:

- (A) oração subordinada adjetiva explicativa reduzida, ligada ao nome “ignorância” como comentário acessório de caráter descritivo.
- (B) oração subordinada adverbial temporal reduzida, ligada ao verbo principal por noção de anterioridade circunstancial.
- (C) oração subordinada adverbial condicional reduzida, ligada ao predicado por noção de requisito para a ocorrência.
- (D) oração coordenada sindética explicativa, articulada ao enunciado principal por valor argumentativo de esclarecimento.
- (E) oração subordinada adverbial conformativa reduzida, vinculada ao verbo principal por ideia de modo legitimador.

**Questão 9**

Assinale a alternativa redigida de acordo com a norma-padrão quanto à regência, à crase e à colocação pronominal.

- (A) Há mensagens que prestam-se à difundir certezas rápidas e a dar-lhes aparência consistente de prova documental.
- (B) Há mensagens que se prestam a difundir certezas rápidas e a dar-lhes aparência consistente de prova documental.
- (C) Há mensagens que se prestam à difundir certezas rápidas e a lhes dar aparência consistente de prova documental.
- (D) Há mensagens que prestam-se a difundir certezas rápidas e a lhes dar aparência consistente de prova documental.
- (E) Há mensagens que se prestam a difundir certezas rápidas e a dar aparência consistente lhes de prova documental.

**Questão 10**

A reescrita que preserva o sentido e transpõe corretamente para a voz passiva analítica o trecho “chamam de conhecimento aquilo que sobrevive ao teste do tempo, da crítica e da evidência” (linhas 4 a 6), é:

- (A) aquilo que sobrevive ao teste do tempo, da crítica e da evidência se chama conhecimento.
- (B) aquilo que sobrevive ao teste do tempo, da crítica e da evidência foi chamado de conhecimento.
- (C) aquilo que sobrevive ao teste do tempo, da crítica e da evidência é chamado conhecimento.
- (D) aquilo que sobrevive ao teste do tempo, da crítica e da evidência é chamado de conhecimento.
- (E) aquilo que sobrevive ao teste do tempo, da crítica e da evidência tem sido chamado conhecimento.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA****Questão 11**

Diante do risco de exclusão acidental de arquivos sincronizados com a nuvem, qual estratégia de backup garante a recuperação do conteúdo, inclusive em versões anteriores?

- (A) Manter a pasta sincronizada na nuvem e confiar na atualização automática entre os dispositivos conectados.
- (B) Copiar os arquivos para outra pasta no mesmo computador e atualizar manualmente quando houver mudança.
- (C) Salvar o arquivo em duas pastas do mesmo disco, porque a duplicidade local já protege contra perda.
- (D) Criar um backup versionado em local independente da origem, com retenção de versões anteriores.
- (E) Renomear periodicamente o arquivo principal, porque a mudança do nome impede exclusão simultânea das cópias.

**Questão 12**

No Explorador de Arquivos do Windows, qual recurso permite identificar a extensão real de arquivos que podem estar disfarçados com dupla extensão?

- (A) Ativar a exibição de extensões de nomes de arquivo, porque isso revela a extensão real associada ao item.
- (B) Ativar a visualização em miniaturas, porque o ícone do arquivo passa a indicar o tipo real do conteúdo.
- (C) Manter o modo de exibição em detalhes, porque o tamanho do arquivo distingue documento legítimo de executável.
- (D) Ordenar os itens por data de modificação, porque arquivos suspeitos costumam fugir da sequência cronológica.
- (E) Abrir as propriedades do disco, porque o tipo de arquivo passa a ser validado pelo sistema de arquivos.

**Questão 13**

No Word 2016, qual procedimento permite manter apenas uma página em orientação paisagem, preservando as demais em retrato e a numeração contínua?

- (A) Inserir quebras de página antes e depois da folha desejada e alterar a orientação do documento inteiro.
- (B) Mudar a orientação na guia Layout e restaurá-la manualmente na página seguinte, mantendo a mesma seção do texto.
- (C) Converter a página desejada em uma caixa de texto grande e ajustar a direção do texto dentro da própria folha.
- (D) Aplicar colunas na página desejada e usar a régua para girar o conteúdo, preservando o restante do arquivo.
- (E) Inserir quebras de seção antes e depois da página desejada e alterar a orientação apenas da seção intermediária.

**Questão 14**

No Excel 2016, a coluna A contém os valores-base dos produtos e a linha 1 contém percentuais. Na célula B2, deseja-se criar uma fórmula que possa ser arrastada para baixo e para a direita, mantendo fixa a coluna A e a linha 1.

Qual fórmula atende corretamente a esse objetivo?

- (A) =A\$2\*\$B1.
- (B) =\$A\$2B1.
- (C) =\$A2\*\$B\$1.
- (D) =A2\*\$B\$1.
- (E) =\$A1\*\$B2.

**Questão 15**

No uso da Internet e da Intranet, um servidor precisa localizar rapidamente um manual em PDF publicado em um portal oficial do governo e distinguir esse ambiente da rede interna do órgão. Assinale a alternativa correta.

- (A) A intranet é a parte pública da Internet destinada a órgãos oficiais, e a busca pode ser feita apenas por palavras-chave livres.
- (B) A intranet é uma rede interna restrita da organização, e a busca na Web pode ser refinada por domínio e por tipo de arquivo em buscadores compatíveis.
- (C) A intranet é um conjunto de páginas indexadas por buscadores externos, e a Internet do órgão fica restrita a usuários autenticados.
- (D) A Internet corresponde à rede interna autenticada, e a pesquisa de arquivos governamentais dispensa operadores de refinamento.
- (E) A Internet e a Intranet diferem apenas pela velocidade de acesso, e a busca avançada depende somente do navegador utilizado.

## LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**Questão 16**

À luz do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, o elemento ético da conduta impede que a análise funcional se esgote na legalidade formal.

Assinale a alternativa correta.

- (A) A ética funcional se satisfaz quando a conduta observa a forma legal e atende ordem superior regularmente emitida.
- (B) A moralidade administrativa se reduz à distinção entre lícito e ilícito, porque a finalidade pública já decorre do texto normativo.
- (C) O servidor deve decidir também entre o honesto e o desonesto, de modo que a legalidade isolada não esgota o juízo ético da conduta.
- (D) A regra deontológica permite a solução pessoalmente conveniente quando a norma admitir mais de uma via formalmente possível.
- (E) A publicidade do ato administrativo depende apenas de avaliação de oportunidade do gestor, ainda que inexistia sigilo legal previamente definido.

**Questão 17**

Na repartição, uma cidadã pediu cópia integral de um contrato administrativo e dos pagamentos correspondentes. O setor cogitou negar o pedido porque a interessada não explicou a razão da solicitação e porque o processo ainda não foi encerrado. Assinale a alternativa correta.

- (A) O acesso independe de motivação, e a pendência do processo, por si, não autoriza negar informações públicas de interesse coletivo.
- (B) O acesso depende de justificativa expressa, porque a Administração precisa aferir utilidade concreta antes de liberar dados documentais.
- (C) O acesso pode ser adiado até o encerramento do processo, porque a publicidade plena começa depois da formação do ato final.
- (D) O acesso deve ser negado quando o pedido alcançar documentos administrativos em curso, ainda que não haja sigilo legal incidente.
- (E) O acesso fica condicionado à demonstração de interesse pessoal direto, já que o contrato envolve responsabilidade de terceiros no processo.

**Questão 18**

Considerando o regime constitucional da Administração Pública, analise as afirmativas:

- I – Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos legais e aos estrangeiros, na forma da lei.
- II – As funções de confiança são exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão se destinam à direção, chefia e assessoramento.
- III – A remuneração e o subsídio dos servidores públicos só podem ser fixados ou alterados por lei específica, assegurada revisão geral anual na forma constitucional.
- IV – O servidor nomeado para cargo de provimento efetivo adquire estabilidade após três anos de efetivo exercício, condicionada à avaliação especial de desempenho.
- V – A acumulação remunerada de cargos é excepcional e depende, entre outros requisitos, de compatibilidade de horários nas hipóteses constitucionais admitidas.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) III e V, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

**Questão 19**

Na política de acesso à informação, assinale a alternativa correta sobre publicidade, transparência ativa e acesso à informação por requerimento do interessado.

- (A) A transparência ativa dispensa o Serviço de Informação ao Cidadão, porque a publicação espontânea substitui a via do requerimento individual.
- (B) A publicidade é a regra, o pedido de informação independe de motivação, e a divulgação espontânea não elimina o dever de resposta ao requerente.
- (C) O direito de acesso depende de demonstração de interesse direto e específico, ainda que a informação seja de interesse coletivo.
- (D) A informação pessoal tem divulgação preferencial diante do interesse individual do requerente, salvo classificação formal de sigilo.
- (E) O acesso pode ser negado por falta de encerramento do processo administrativo, mesmo quando o conteúdo já possui interesse público evidente.

**Questão 20**

Na unidade de arrecadação, um servidor autorizado alterou registros do sistema para excluir débitos de um conhecido, sem ordem da autoridade competente, buscando beneficiá-lo. O fato foi descoberto antes de qualquer apropriação material de valores. A conduta:

- (A) se aproxima de peculato culposo, porque o prejuízo patrimonial pode surgir da alteração posterior do sistema.
- (B) se ajusta ao emprego irregular de verbas públicas, porque o favorecimento desloca receita para finalidade diversa da prevista.
- (C) se confunde com prevaricação, porque o núcleo do fato está no favorecimento pessoal mediante desvio do dever funcional.
- (D) se enquadra na inserção, alteração ou exclusão indevida de dados em sistema da Administração com fim de obter vantagem indevida ou causar dano.
- (E) se restringe à infração disciplinar, porque a ausência de apropriação de valores afasta a tipicidade penal do comportamento.

**Questão 21**

Na disciplina atual da improbidade administrativa, a responsabilização civil deixou de acolher a antiga confusão entre ilegalidade comum e ato ímprobo.

Assinale a alternativa correta.

- (A) A configuração do ato de improbidade exige conduta dolosa tipificada em lei, e a mera ilegalidade, por si, não basta para condenação.
- (B) A culpa grave mantém aptidão geral para improbidade nas hipóteses de dano ao erário, mesmo quando o dolo não se comprova.
- (C) O erro administrativo relevante basta para improbidade se o resultado contrariar a moralidade pública e afetar a confiança institucional.
- (D) A improbidade decorre de toda violação ao princípio da legalidade, porque a infração funcional já contém desvalor suficiente.
- (E) O enriquecimento ilícito presume dolo e dispensa demonstração do vínculo subjetivo entre a conduta e o resultado patrimonial obtido.

**Questão 22**

Considerando a Lei de Acesso à Informação, analise as afirmativas.

- I – O requerente deve apresentar os motivos determinantes da solicitação para que o pedido tenha validade formal.
- II – A ausência de justificativa autoriza a negativa quando a informação envolver tema de interesse coletivo ou geral.
- III – A publicidade é o preceito geral, e o sigilo constitui exceção definida em lei.
- IV – A negativa de acesso pode ser verbal quando houver impossibilidade imediata de fornecer a informação ao cidadão.
- V – O Serviço de Informação ao Cidadão e a transparência ativa integram os meios de garantia do direito de acesso.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) III e V, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

**Questão 23**

No Código Penal, a distinção entre prevaricação, concussão, corrupção passiva e advocacia administrativa exige atenção ao núcleo da conduta praticada pelo agente.

Assinale a alternativa correta.

- (A) O servidor que retarda ato de ofício para satisfazer interesse pessoal pratica advocacia administrativa, porque patrocina utilidade privada no âmbito interno.
- (B) O servidor que solicita vantagem indevida para praticar ato regular comete concussão, porque o pedido desloca a exigência para o plano funcional.
- (C) O servidor que exige vantagem indevida, ainda que fora da função, mas em razão dela, pratica corrupção passiva majorada.
- (D) O servidor que cede a pedido de amigo e deixa de autuar infração já consumada pratica condescendência criminosa, por tolerância pessoal.
- (E) O servidor que patrocina interesse privado perante a Administração, valendo-se da qualidade funcional, pratica advocacia administrativa.

**Questão 24**

À luz do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as afirmativas.

I – A moralidade administrativa não se esgota na distinção entre o bem e o mal, porque a finalidade pública integra o juízo ético do ato.

II – Deixar pessoa à espera de solução que compete ao setor e permitir atrasos reiterados na prestação do serviço pode configurar grave dano moral ao usuário.

III – O servidor pressionado por superior hierárquico a conceder favor indevido pode cumprir a ordem e representar depois, se não houver prejuízo imediato.

IV – Entre os deveres éticos está resistir a pressões para obtenção de favores, benesses ou vantagens indevidas e denunciá-las.

V – A publicidade de qualquer ato administrativo pode ser negada por mera conveniência gerencial, ainda que inexistia processo legalmente sigiloso.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) III e V, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

**Questão 25**

No regime constitucional do servidor efetivo, a estabilidade protege a função pública, mas não impede hipóteses juridicamente definidas de perda do cargo.

O servidor estável:

- (A) perde o cargo por decisão motivada da chefia imediata quando o interesse da Administração justificar substituição funcional mais eficiente.
- (B) pode perder o cargo por ato unilateral da autoridade nomeante quando a avaliação ordinária de desempenho apontar rendimento insatisfatório.
- (C) mantém o cargo salvo condenação criminal transitada em julgado, porque as demais formas dependem de lei ainda não editada.
- (D) pode perder o cargo por sentença judicial transitada em julgado, processo administrativo com ampla defesa e demais hipóteses constitucionais previstas.
- (E) pode perder o cargo apenas por processo administrativo disciplinar, porque a estabilidade torna excepcional qualquer outra via de desligamento.

**CONHECIMENTOS DE SAÚDE PÚBLICA****Questão 26**

Na estrutura do controle social do Sistema Único de Saúde, a diferença entre Conferência de Saúde e Conselho de Saúde vai além da periodicidade das reuniões.

Assinale a alternativa correta.

- (A) A Conferência acompanha a execução financeira contínua, enquanto o Conselho define diretrizes gerais a cada quatro anos.
- (B) O Conselho exerce função consultiva periódica, e a Conferência assume deliberação permanente sobre a gestão da saúde.
- (C) A Conferência substitui o Conselho quando a pauta alcança financiamento, porque o controle econômico exige representação ampliada.
- (D) O Conselho atua de modo permanente e deliberativo no controle da política de saúde, e a Conferência reúne segmentos sociais para avaliar a situação e propor diretrizes.
- (E) O Conselho e a Conferência cumprem a mesma função institucional, variando sobretudo o nível de governo em que se reúnem.

**Questão 27**

Na gestão municipal do SUS, foram identificados registros fragmentados, duplicados e incompletos em notificações, cadastros e atendimentos, comprometendo a qualidade dos sistemas de informação em saúde e a análise da situação de saúde do território. Diante desse cenário, assinale a alternativa que apresenta a conduta correta para qualificar a informação e apoiar o planejamento e o monitoramento das ações em saúde.

- (A) Integrar a alimentação aos sistemas oficiais, qualificar completude e consistência dos dados e usar a informação produzida para planejar e monitorar ações.
- (B) Concentrar os registros em planilhas internas, porque os sistemas oficiais servem mais à consolidação externa do que à gestão local cotidiana.
- (C) Separar a vigilância e a assistência em bases autônomas, porque a integração de dados tende a ampliar conflito metodológico entre equipes.
- (D) Priorizar apenas os campos cobrados pelo financiamento, porque a utilidade dos sistemas depende mais do repasse que da análise do território.
- (E) Manter registros paralelos por setor, porque a comparação posterior entre bases distintas tende a gerar informação mais fiel sobre a realidade local.

**Questão 28**

Considerando a Educação Permanente em Saúde, analise as afirmativas.

I – A Educação Permanente em Saúde é aprendizagem no trabalho, em que o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano dos serviços.

II – A Educação Permanente em Saúde parte dos problemas enfrentados na realidade concreta e considera os saberes já construídos pelos trabalhadores.

III – A Educação Permanente em Saúde busca transformar práticas profissionais e a própria organização do trabalho em saúde.

IV – A Educação Permanente em Saúde se articula à integração ensino-serviço e à formação comprometida com as necessidades de saúde das pessoas e das populações.

V – A Educação Permanente em Saúde rompe com a lógica centrada apenas na oferta de cursos e desloca o foco para análise do processo de trabalho.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) III e V, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

**Questão 29**

No Programa Estadual de Saúde Ocupacional do Servidor Público, a noção de público-alvo e o próprio sentido do programa afastam uma leitura restrita à perícia ou ao afastamento funcional. O programa:

- (A) alcança servidores efetivos e comissionados estáveis, porque os vínculos transitórios seguem disciplina própria de gestão.
- (B) tem por público-alvo todos os servidores com qualquer vínculo de trabalho com o Poder Executivo estadual, e seu escopo inclui prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce de agravos relacionados ao trabalho.
- (C) se concentra-se na segurança do trabalho e na perícia médica, deixando promoção, reabilitação e vigilância para políticas complementares.
- (D) alcança os servidores em atividade presencial contínua, porque o risco ocupacional se define pela exposição direta ao ambiente físico.
- (E) se organiza-se a partir da doença já instalada, razão pela qual o rastreamento e a vigilância ocupam posição secundária no modelo legal.

**Questão 30**

Na avaliação médico-pericial de um servidor efetivo já readaptado, a chefia imediata informou que o trabalhador voltou a apresentar limitação funcional ligada à mesma patologia que motivou o benefício inicial. A área de gestão de pessoas discute se essa nova condição ainda pode fundamentar licença para tratamento de saúde.

Assinale a alternativa correta.

- (A) A readaptação impede qualquer licença posterior por patologia semelhante, porque o benefício substitui definitivamente o tratamento afastador.
- (B) A licença pode ser concedida de forma automática sempre que a mesma patologia reaparecer, porque a readaptação preserva esse direito integralmente.
- (C) A licença pela mesma patologia pode voltar a ser concedida nos casos de reagudização clínica, mesmo após a concessão da readaptação funcional.
- (D) A nova licença depende apenas da vontade da chefia, porque a readaptação desloca a avaliação clínica para o setor administrativo do órgão.
- (E) A readaptação se encerra com a primeira recaída clínica, e o servidor passa a depender apenas de aposentadoria ou recondução funcional.



**Questão 31**

Considerando o Sistema de Informação em Saúde, analise as afirmativas.

I – Um sistema de informação em saúde envolve processos, tecnologias e pessoas articulados para coletar, processar, analisar e disseminar dados.

II – A utilidade do sistema para gestão, planejamento e tomada de decisão depende da qualidade, da completude e da consistência dos dados inseridos.

III – A informação produzida por esses sistemas pode subsidiar monitoramento, avaliação e formulação de políticas públicas de saúde.

IV – A alimentação dos sistemas pode ser fragmentada entre setores, porque a integração metodológica gera risco de perda de especificidade dos registros.

V – A principal função dos sistemas de informação em saúde é arquivar dados clínicos, enquanto o planejamento depende de relatórios externos aos sistemas.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) III e V, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

**Questão 32**

No Manual de Normas Técnicas Médico-Periciais do Estado, a readaptação funcional não aparece como simples afastamento prolongado nem como mudança de carreira. A readaptação:

- (A) altera o cargo do servidor quando a nova tarefa exige outro rol de atribuições e o órgão médico oficial reconhece limitação definitiva.
- (B) elimina o vínculo com a unidade de origem, porque a nova condição funcional desloca o servidor para quadro especial de lotação.
- (C) substitui a perícia médica periódica, porque o benefício já pressupõe definição estável da capacidade laborativa residual do servidor.
- (D) permite o reaproveitamento do servidor em atribuições compatíveis com sua condição de saúde, sem mudança de cargo, pelo prazo definido em avaliação pericial.
- (E) decorre apenas de doença ocupacional típica, porque a limitação de origem comum segue o regime geral de licenças sem benefício específico.

**Questão 33**

Considerando os requisitos legais para o recebimento de recursos no Sistema Único de Saúde, analise as afirmativas.

I – A ausência de Conselho de Saúde pode ser compensada por comissão técnica provisória quando o ente já possui Fundo de Saúde e relatórios regulares.

II – A composição paritária do Conselho de Saúde pode ser flexibilizada quando houver dificuldade de representação dos usuários na esfera local.

III – O Conselho de Saúde com composição paritária integra o conjunto de requisitos legais para recebimento regular de recursos.

IV – A inexistência de Fundo de Saúde pode ser suprida por unidade orçamentária específica da secretaria, desde que haja plano anual aprovado.

V – Os relatórios de gestão integram as exigências legais para viabilizar o controle e o recebimento de recursos na área da saúde.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) III e V, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

**Questão 34**

No desenho legal do Programa Estadual de Saúde Ocupacional do Servidor Público, a estrutura do programa reúne elementos de gestão, vigilância e execução. Assinale a alternativa correta.

- (A) Compõem o programa o sistema pericial, os laudos ocupacionais, a junta revisora e o banco de afastamentos, como núcleo suficiente de execução.
- (B) Compõem o programa o sistema de gestão de pessoal, a perícia médica central, o fundo estadual e os relatórios de vigilância ocupacional.
- (C) Compõem o programa os projetos de prevenção, a junta médica oficial, o cadastro de acidentes e as inspeções periódicas dos ambientes.
- (D) Compõem o programa o sistema informatizado, os relatórios gerenciais, as perícias regionais e os exames admissionais obrigatórios dos servidores.
- (E) Compõem o programa o sistema integrado, os projetos e ações, o sistema informatizado de gestão, as equipes multiprofissionais e os relatórios de execução.

**Questão 35**

No processo de educação permanente em saúde, a diferença entre qualificação pontual e transformação do trabalho aparece com nitidez quando a equipe revê como aprende.

A educação permanente:

- (A) organiza-se pela oferta de cursos previamente definidos, porque a análise do processo de trabalho tende a fragmentar o planejamento.
- (B) baseia-se na problematização do trabalho real, valoriza a aprendizagem significativa e busca transformar práticas e organização.
- (C) distingue-se da educação continuada por concentrar-se em conteúdos teóricos de maior complexidade técnica no serviço.
- (D) funciona melhor quando se separa da gestão e do controle social, para preservar autonomia pedagógica dos facilitadores.
- (E) ganha maior rendimento quando o treinamento parte da oferta disponível e depois se adapta às demandas da equipe.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**Questão 36**

No processo de avaliação psicológica voltado à movimentação interna de servidores para funções de liderança, o psicólogo reúne entrevista, análise do histórico funcional, teste de raciocínio e medida de personalidade.

Assinale a alternativa correta.

- (A) A decisão técnica ganha robustez quando a entrevista organiza a conclusão central e os demais recursos entram como confirmação do primeiro juízo formulado.
- (B) A combinação de dados fica consistente quando os instrumentos recaem sobre o mesmo construto e sobre o mesmo método, pois a repetição por si eleva a validade do processo.
- (C) A decisão técnica ganha sustentação quando integra fontes convergentes, pertinência entre construto e finalidade e leitura contextual da pessoa e do trabalho.
- (D) A finalidade institucional autoriza ampliar inferências para além do que os instrumentos medem, desde que a equipe gestora valide a utilidade dos resultados.
- (E) A análise do histórico funcional substitui parte da avaliação psicológica quando o servidor já atua no órgão e apresenta trajetória com entregas reconhecidas.

**Questão 37**

Na diretoria de regulação de um hospital público, a implantação de um novo sistema elevou o retrabalho, surgiram queixas sobre chefia e cresceram afastamentos curtos. A direção pede uma palestra motivacional para recuperar o engajamento antes de qualquer levantamento.

Diante desse cenário, assinale a alternativa correta sobre a leitura inicial do caso.

- (A) Tratar o quadro como problema predominantemente gerencial e iniciar devolutivas individuais à chefia, tomando a liderança como foco prioritário da explicação.
- (B) Ler o fenômeno como expressão de cultura organizacional e promover ação pedagógica sobre adesão ao sistema antes da escuta ampliada.
- (C) Tomar o absenteísmo breve como marcador principal e organizar intervenção focal junto aos servidores mais atingidos pelas faltas.
- (D) Ler o quadro como sinal de tensão entre organização do trabalho, clima do setor e mediações da chefia, iniciando diagnóstico psicossocial antes da intervenção.
- (E) Considerar a demanda da direção como recorte suficiente e estruturar ações de engajamento enquanto os indicadores do setor se estabilizam.

**Questão 38**

Considerando Jean Piaget, Lev Vygotsky e Henri Wallon, analise as afirmativas:

I – Em Piaget, a equilibração articula assimilação e acomodação, e o conflito cognitivo pode impulsionar reorganizações estruturais.

II – Em Vygotsky, a aprendizagem mediada por outro mais experiente pode antecipar desenvolvimentos ainda em consolidação.

III – Em Wallon, afetividade, motricidade e cognição participam do desenvolvimento em alternâncias de predominância funcional.

IV – Em Piaget, a linguagem funda a lógica operatória e conduz a ação a um papel derivado no desenvolvimento intelectual.

V – Em Vygotsky, a passagem do plano interpsicológico ao intrapsicológico ajuda a compreender os processos de internalização.

Estão corretas as afirmativas.

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, IV e V, apenas.
- (D) II, III e V, apenas.
- (E) I, II, III e V, apenas.

**Questão 39**

Com relação à psicodinâmica do trabalho, assinale a alternativa correta sobre sofrimento, reconhecimento e cooperação.

- (A) O sofrimento pode ganhar destino criativo quando a cooperação e o reconhecimento permitem elaborar o hiato entre prescrição e atividade real.
- (B) O reconhecimento opera como reforço de desempenho e tende a se esgotar na atribuição formal de metas e recompensas do cargo.
- (C) O trabalho real coincide com o prescrito nas equipes maduras, e a variabilidade da tarefa tende a expressar falha de execução.
- (D) A inteligência prática ocupa posição lateral, pois a parte central da atividade fica antecipada pela norma e pelo treinamento inicial.
- (E) As defesas coletivas atuam como estratégia de adaptação produtiva e costumam transformar sofrimento em satisfação estável e duradoura.

**Questão 40**

Na seleção de pessoal para cargo público com exigência de mediação intersetorial, análise de processos e atuação sob pressão institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) A precisão do processo aumenta quando a bateria parte das técnicas disponíveis e ajusta o perfil do cargo aos construtos mais bem mensuráveis.
- (B) O processo ganha consistência quando traduz competências em comportamentos observáveis, combina técnicas convergentes e controla resultados pela aderência ao posto.
- (C) A entrevista livre conduzida por avaliadores experientes tende a bastar como síntese do candidato, porque integra linguagem, postura e raciocínio contextual.
- (D) A prova situacional tem valor central quando substitui análise de cargo e histórico funcional, já que a situação representa o trabalho em miniatura.
- (E) A técnica com maior poder discriminativo pode organizar a decisão principal, enquanto as demais funcionam como material complementar do parecer.

**Questão 41**

Na autarquia municipal, uma servidora com distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (DORT) em membro superior retorna após afastamentos sucessivos. A equipe atribui o caso à fragilidade individual, a chefia pretende mantê-la na mesma meta e a perícia definiu restrições funcionais. O psicólogo foi chamado para acompanhar a readaptação e apoiar o retorno ao trabalho.

Assinale a conduta correta.

- (A) Priorizar acolhimento clínico individual e observação do setor, tomando o acompanhamento pessoal como eixo central da readaptação e deixando a análise da atividade para etapa posterior.
- (B) Organizar remanejamento para posto com menor exigência gestual, tomando a compatibilidade física como eixo suficiente do retorno ao trabalho.
- (C) Trabalhar a adesão da servidora às metas vigentes, entendendo que o retorno tende a estabilizar o quadro pela retomada do ritmo anterior.
- (D) Focalizar a intervenção na relação da servidora com a dor e nos hábitos de autocuidado, considerando a dinâmica do setor como pano de fundo.
- (E) Articular restrições funcionais, análise da atividade, pactuação com a chefia e acompanhamento do setor, incluindo fatores psicossociais do trabalho.

**Questão 42**

No campo dos testes psicológicos, a distinção entre desempenho máximo, desempenho típico e técnicas projetivas é decisiva para a escolha do instrumento. Considere também as diretrizes do Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Técnicas projetivas se organizam por tarefas de alta padronização e inferência direta, próximas ao modelo dos testes clássicos de habilidade.
- (B) Testes de habilidades tendem a focalizar desempenho máximo, enquanto medidas de personalidade buscam padrões típicos de sentir, pensar e agir.
- (C) Testes psicomotores se voltam a atitudes e valores por meio de tarefas rápidas, e técnicas projetivas estimam coordenação fina em situação ambígua.
- (D) Medidas de personalidade alcançam maior precisão quando exigem desempenho ótimo sob limite de tempo e critérios únicos de acerto.
- (E) Testes de habilidades e técnicas projetivas partilham o mesmo tipo de inferência, variando sobretudo a forma de registro das respostas.

**Questão 43**

No campo da política de avaliação de desempenho individual e institucional, analise as afirmativas:

- I – Na avaliação institucional, metas globais e metas intermediárias podem orientar o plano de trabalho das unidades.
- II – Na avaliação individual, critérios públicos e indicadores observáveis fortalecem a legitimidade do processo.
- III – A devolutiva ao longo do ciclo pode subsidiar capacitação, negociação de metas e reorientação do trabalho.
- IV – A avaliação individual ganha densidade quando dialoga com as condições concretas de trabalho e com o papel da chefia.
- V – O foco em metas torna periférica a análise das entregas intermediárias e da qualidade do serviço.

Estão corretas as afirmativas.

- (A) I, II e V, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, IV e V, apenas.
- (D) I, II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

**Questão 44**

Na atuação do psicólogo em equipes multidisciplinares e na ação comunitária, assinale a alternativa correta.

- (A) A intervenção ganha densidade quando articula demanda coletiva, leitura do território e participação dos atores, preservando a especificidade técnica do psicólogo.
- (B) A interdisciplinaridade se consolida quando cada área mantém objetivos próprios e soma resultados ao final, reduzindo interferências durante o percurso.
- (C) O trabalho comunitário alcança maior precisão quando toma o território como cenário e concentra a análise nas características intrapsíquicas dos participantes.
- (D) As práticas grupais amadurecem quando a homogeneidade clínica organiza o grupo, ainda que a demanda central seja institucional ou comunitária.
- (E) A ação integrada se fortalece quando o psicólogo centraliza a coordenação técnica das demais áreas para uniformizar linguagem e decisão.

**Questão 45**

No campo da Psicologia Educacional, a análise da queda persistente do engajamento escolar exige leitura articulada entre motivação, mediação pedagógica e relação família-escola. Assinale a alternativa correta.

- (A) A motivação para aprender deriva majoritariamente de traço individual estável, razão pela qual a análise contextual tem papel complementar.
- (B) A participação da família produz efeito principalmente disciplinar, enquanto o sentido atribuído à aprendizagem nasce da relação do aluno com o currículo.
- (C) A motivação para aprender se constrói na relação entre sentido da atividade, experiências de competência, vínculos escolares e participação familiar.
- (D) A mediação pedagógica atua após a motivação estar instalada, de modo que engajamento e estratégia de aprendizagem seguem trajetórias paralelas.
- (E) O vínculo família-escola ganha maior efeito quando a escola concentra decisões e orienta a participação familiar por comunicação unilateral.

**Questão 46**

No atendimento de uma família em que o casal vive conflitos recorrentes, o filho adolescente passou a ser convocado a tomar partido, transmitir recados hostis e sustentar alianças alternadas com cada um dos pais. Ao mesmo tempo, surgiram ansiedade, irritabilidade e queda no rendimento escolar.

Assinale a alternativa correta sobre a leitura do caso na Psicologia familiar.

- (A) O quadro pode ser lido como triangulação no conflito conjugal ou coparental, com envolvimento do adolescente em alianças transgeracionais e repercussões emocionais.
- (B) O quadro indica individuação saudável do adolescente, pois a tomada de partido ajuda a reorganizar limites geracionais e reduz tensão entre os pais.
- (C) O quadro sugere complementaridade funcional entre os pais e o filho, já que a mediação do adolescente tende a conter conflitos pais-filhos no cotidiano.
- (D) O quadro aponta predomínio de vínculo fraterno deslocado, em que a díade conjugal perde relevância clínica diante da oscilação emocional do adolescente.
- (E) O quadro mostra abertura comunicacional entre gerações, porque a participação do adolescente transforma a tensão conjugal em negociação compartilhada.

**Questão 47**

Na psicoterapia de um paciente que vinha colaborando ativamente, começaram a aparecer atrasos, respostas monossilábicas e questionamentos sobre a utilidade das sessões logo após uma sequência de interpretações mais incisivas. O terapeuta avalia se o movimento representa resistência genérica ou algo ligado ao vínculo clínico.

A mudança:

- (A) indica resistência inespecífica e pede intensificação técnica imediata, porque a direção do tratamento depende de maior condução interpretativa.
- (B) pode sinalizar ruptura da aliança terapêutica, e a exploração colaborativa desse processo integra o próprio trabalho clínico e favorece mudança.
- (C) mostra incompatibilidade estrutural entre paciente e abordagem, porque rupturas de vínculo tendem a indicar limite do modelo psicoterápico.
- (D) sugere internalização suficiente dos objetivos da terapia, razão pela qual o afastamento passa a anteceder o encerramento do processo clínico.
- (E) pede suspensão breve das sessões para preservação do setting, já que retomar o tema no vínculo pode ampliar oposição e retraimento.

**Questão 48**

No órgão público que implantou novo modelo de avaliação, surgiram alterações rápidas na percepção de justiça, comunicação e apoio das chefias, enquanto rituais antigos, crenças compartilhadas e formas arraigadas de autoridade permaneceram quase intactos. Considerando clima e cultura organizacional, analise as afirmativas:

I – Mudanças nas percepções sobre práticas e relações tendem a aparecer primeiro no clima organizacional.

II – A cultura organizacional envolve padrões mais estáveis de sentido, valores e pressupostos compartilhados.

III – Intervenções sobre comunicação, reconhecimento e gestão imediata podem alterar o clima antes de alcançarem o núcleo cultural.

IV – Clima e cultura descrevem o mesmo fenômeno, variando sobretudo o instrumento de coleta utilizado.

V – A cultura pode funcionar como referência normativa mais profunda do que as percepções momentâneas do clima.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, IV e V, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e V, apenas.

**Questão 49**

No serviço-escola, a coordenação de um grupo terapêutico observa entradas e saídas frequentes, baixa sustentação da tarefa e dificuldade dos participantes em reconhecer o que buscam no espaço comum. Ao revisar a preparação do grupo, a equipe decide repensar composição, contrato e manejo do enquadre.

Assinale a alternativa correta sobre práticas grupais.

- (A) A composição do grupo deve ser definida principalmente por equivalência diagnóstica, porque a pluralidade de demandas tende a fragilizar a tarefa comum.
- (B) O enquadre funciona como detalhe administrativo, já que o efeito grupal decorre principalmente da afinidade espontânea entre participantes.
- (C) A coordenação se fortalece quando restringe intervenções ao controle do tempo, evitando interferir na construção compartilhada de sentido do grupo.
- (D) A preparação e a composição do grupo envolvem negociação de contrato, corresponsabilização e manejo do enquadre, e não mera soma de perfis individuais.
- (E) A heterogeneidade precisa ser reduzida a um padrão comum de queixa, pois a tarefa grupal depende de alinhamento clínico prévio entre os participantes.

**Questão 50**

No setor público, uma servidora relata ter sido progressivamente isolada de reuniões, receber tarefas desqualificadoras e ouvir boatos sobre sua incompetência. Cada episódio, visto sozinho, parece pequeno, mas o conjunto se repete ao longo do tempo e coincide com piora psíquica, absenteísmo e queda do vínculo com o trabalho.

Assinale a alternativa correta sobre psicopatologia do trabalho.

- (A) O quadro se caracteriza por conflito interpessoal comum, porque o dano psíquico ocupacional exige agressões abertas e inequívocas para ganhar relevância clínica.
- (B) O quadro exige condutas hostis abertas e episódicas, porque a repetição de atos sutis tende a ficar fora da caracterização do assédio moral no trabalho.
- (C) O quadro é compatível com assédio moral, cuja repetição e sinergia de gestos hostis podem degradar trabalho, saúde e identidade mesmo quando cada ato parece banal.
- (D) O quadro remete a gestão exigente prolongada, fenômeno que se distingue do assédio sobretudo pela duração menor e pela ausência de violência física.
- (E) O quadro corresponde a estressor episódico ocupacional, porque a soma de microagressões tende a ganhar valor clínico apenas quando há ameaça corporal direta.